

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Gaya kepemimpinan kepala sekolah di MI Ma'arif 2 Malangbong memiliki gaya kepemimpinan DEMOKRATIS serta mempunyai pengaruh terhadap tingkat kepuasan orang tua dan siswa. dengan nilai lebih dari p-value 0,5 yaitu **0,518**
2. Tingkat kepuasan orang tua dipengaruhi oleh Trust (kepercayaan) tingkat kepercayaan orang tua juga berpengaruh terhadap tingkat kepuasan orang tua memiliki nilai $<0,5$ yaitu **0,562** maka trust secara signifikan mempengaruhi tingkat kepuasan orang tua
3. Tingkat kepuasan siswa dipengaruhi oleh Trust (kepercayaan) dengan nilai lebih dari p-value $<0,5$ yaitu 0,562 maka trust secara signifikan mempengaruhi tingkat kepuasan orang tua
4. Dari kelima Atribut seperti : reliability, responsiveness, assurance, Empathy, dan tangible. Maka Empathy secara signifikan berpengaruh terhadap tingkat kepuasan orang tua dan siswa di MI Ma'arif 2 Malangbong. dengan perolehan nilai tertinggi sebesar **39,9%** dibanding atribut kepuasan pelanggan lainnya.

Maka dari itu atribut yang membuat orang tua dan siswa adalah **EMPATHY**

Dari Analisis SEM yang telah peneliti gunakan dapat ditarik kesimpulan bahwa Analisis ini digunakan untuk melihat kekuatan pengaruh antar konstruk, baik pengaruh langsung, pengaruh tidak langsung, maupun pengaruh totalnya. Menurut Ferdinand (2000:139) pengaruh langsung (*direct effect*) merupakan koefisien dari semua garis dengan anak panah satu ujung. Sedangkan pengaruh tidak langsung (*indirect effect*) adalah pengaruh yang muncul melalui sebuah variabel antara dan pengaruh total (*total effect*) adalah pengaruh dari berbagai

hubungan.

Pengaruh langsung dari model penelitian ini sebagaimana disajikan pada tabel 11

Tabel 11. Pengaruh langsung

	<i>Gaya kepemimpinan</i>	Budaya lingkungan	<i>Layanan pendidikan</i>	<i>Trust</i>
<i>trust</i>	0.518	0.153	0.027	0.000
<i>Tingkat kepuasan</i>	0.279	0.017	0.048	0.562

Dalam penelitian ini terdapat tiga variabel yang memiliki pengaruh langsung terhadap variabel *trust* dan terdapat empat variabel yang memiliki pengaruh langsung terhadap variabel *tingkat kepuasan*. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa variabel yang memiliki pengaruh langsung terbesar terhadap variabel *trust* adalah variabel gaya kepemimpinan, yaitu sebesar **0.518** dan variabel yang memiliki pengaruh langsung terbesar terhadap variabel *tingkat kepuasan* adalah variabel *trust*, yaitu sebesar 0.562.

Lalu gaya kepemimpinan yang paling dominan yang dirasa paling berpengaruh adalah gaya kepemimpinan Demokratis. Dari total nilai responden yang diperoleh maka gaya kepemimpinan Demokratis memperoleh nilai sebesar **836**.

1. Demokratis = 836
2. Otokratis = 293
3. Militeris = 350
4. Paternalistis = 328
5. Kharismatik = 834

6. Laissez faire = 831

Ada angka yang tidak jauh berbeda antara Demokratis, Kharismatik dan Laissez faire hanya selisih beberapa digit angka saja. Bisa jadi orang tua dan siswa memilih kecenderungan terhadap 3 gaya kepemimpinan tersebut. Namun tetap yang dominan adalah gaya kepemimpinan Demokratis yang cukup memberikan pengaruh terhadap tingkat kepuasan orang tua dan siswa telah menyekolahkan anaknya di MI Ma'arif 2 Malangbong.

Gaya kepemimpinan demokratis dapat digambarkan sebagai berikut :

- a. Kepala Sekolah suka membuka diskusi, semua kebijaksanaan terjadi atas mufakat dalam musyawarah dan keputusan diambil dengan dorongan dan bantuan dari Kepala Sekolah
- b. Mengutamakan kepentingan tujuan bersama dan jika dibutuhkan kepala Sekolah memberikan dua atau lebih alternatif atas penyelesaian masalah yang dapat dipilih
- c. Kepala sekolah lebih memperhatikan nasib bawahan untuk mencapai tujuan organisasi.

Dalam model penelitian ini juga diukur pengaruh tidak langsung antar variabel, yaitu terdapat tiga variabel yang memiliki pengaruh tidak langsung terhadap variabel *tingkat kepuasan* sebagaimana ditunjukkan pada tabel 12. Dari pengukuran tersebut, variabel yang memiliki pengaruh tidak langsung terbesar terhadap variabel tingkat kepuasan adalah variabel gaya kepemimpinan, yaitu sebesar 0.291.

Tabel 12. Pengaruh tidak Langsung

	<i>Gaya kepemimpinan</i>	Budaya lingkungan	<i>Layanan pendidikan</i>	<i>Trust</i>
--	------------------------------	----------------------	-------------------------------	--------------

<i>Trust</i>	0.000	0.000	0.000	
<i>Tingkat kepuasan</i>	0.291	0.086	0.015	

Oleh karena adanya pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung antar variabel dalam model penelitian ini. maka perlu diukur pengaruh totalnya. Hasil pengukuran pengaruh total antar variabel sebagaimana ditunjukkan pada tabel 13

Tabel 12. Pengaruh Total

	<i>Gaya kepemimpinan</i>	Budaya lingkungan	<i>Layanan pendidikan</i>	<i>Trust</i>
<i>Trust</i>	0.518	0.153	0.027	
<i>Tingkat kepuasan</i>	0.570	0.103	0.063	0.562

Berdasarkan hasil pengukuran tersebut diketahui bahwa variabel yang memiliki pengaruh total terbesar terhadap variabel *trust* adalah variabel *gaya kepemimpinan*. yaitu sebesar **0.518** dan variabel yang memiliki pengaruh total terbesar terhadap variabel *tingkat kepuasan* adalah variabel *trust*. yaitu sebesar **0.562**.

kemudian budaya lingkungan yang berpengaruh adalah trust atau kepercayaan dari orang tua dan siswa terhadap sekolah MI Ma'arif 2 Malangbong dimana kepercayaan itu terbangun dari beberapa factor berikut :

1. Selain pilihan orang tua, ternyata setelah diteliti anak-anak yang bersekolah disini telah termotivasi oleh temannya yang sudah lebih dulu sekolah di MI Ma'arif 2 malangbong ini. Dia diajak untuk bersekolah disini, bahkan ada yang merelakan pindah kesekolah ini dari sekolah yang sebelumnya jauh lebih baik dari segi sarana dan prasana . karena mereka percaya pelayanan pendidikan disini lebih baik dari sekolah yang lain.
2. Sudah terbangunnya rasa percaya masyarakat terhadap sekolah ini. Bukan hanya terhadap sekolahnya saja, melainkan kepercayaan terhadap kepala sekolah, guru-guru dan komite sekolah ini lalu ada sebagian banyak masyarakat dari Mereka berkomentar, jika bukan masyarakat disini, siapa lagi yang akan membantu mengembangkan sekolah MI Ma;arif 2 malangbong ini.

Terakhir hal yang paling berpengaruh dari beberapa factor layanan pendidikan di MI Ma'arif 2 malangbong ini adalah rasa ***Empathy***.dengan total nilai sebesar **39,9%** Indicator yang membuat orang tua dan siswa memberikan penilaian lebih karena :

1. Menurut responden, tenaga pengajar disini mampu menjadi pendengar yang baik atas keluhan dan saran yang disampaikan oleh masyarakat.
2. Sudah terbangunnya budaya someah dalam bahasa sunda artinya ramah dengan tutur kata yang bias dicontoh oleh anak-anak.
3. Kemudain cara berkomunikasi dari guru-guru kepada orang tua dirasa sudah cukup memuaskan.

B. Kritik

Seorang pemimpin bukan hanya sebatas mengatur dan mengarahkan, namun lebih dari itu adalah bisa menempatkan diri pada tempatnya, selalu bijak dalam bertutur kata, dalam

mengambil sikap dan dalam mengambil keputusan.

C. Saran

Persaingan sekolah semakin hari semakin ketat, jika sekolah ini tidak memiliki ciri khas atau tidak mampu mempertahankan ciri khas maka akan terkalahkan dengan sekolah-sekolah lain. Kepercayaan masyarakat saat ini tidak akan sama dengan kepercayaan masyarakat dikemudian hari. Kebutuhan orang tentu semakin hari semakin bertambah dan ingin lebih serta cenderung berubah. Lalu bagaimana cara memperbaiki ini semua, jawabannya ada pada guru dan kepala sekolah disini. Terlebih lagi sekolah ini belum memiliki bangunan permanen yang memadai untuk menunjang belajar anak.

Menurut peneliti, ini merupakan tantangan terbesar yang harus segera diambil tindakan, agar proses belajar mengajar lebih baik lagi. Dan masih banyak program sekolah serta Ekstra kurikuler yang terkadang On terkadang Off, ini salah satu kekurangan pengelolaan yang baik dari pihak pengelola sekolah.

Semoga hasil dari penelitian ini bisa menjadi bahan pembelajaran yang berharga bagi semua pihak yang terlibat.

Akan ada banyak kekurangan dan kekeliruan didalam penulisan tesis ini, maka dari itu saya sebagai peneliti berharap agar dikoreksi seobjektif mungkin untuk perbaikan kedepannya. Dan semoga ada peneliti lain yang bisa memberikan kontribusi dan dampak signifikan terhadap apa yang ditelitinya.