

**PERAN *SMARTCITY* DALAM PEMBENTUKAN CITRA
PEMERINTAH KABUPATEN BATANG**

SKRIPSI

Oleh:

AULIANA ZULFA YUSRIYAH

NIM: 20171700411022



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS DAKWAH DAN USHULUDDIN

INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM

MOJOKERTO

2021

PERAN *SMARTCITY* DALAM PEMBENTUKAN CITRA PEMERINTAH KABUPATEN BATANG

Skripsi

Diajukan kepada

Fakultas Dakwah dan Ushuluddin Institut Pesantren KH. Abdul Chalim

Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Sarjana Komunikasi dan Penyiaran Islam



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN USHULUDDIN
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO**

2021

ABSTRAK

Yusriyah, Auliana Zulfa, 2021. Peran *Smart City* Dalam Pembentukan Citra Pemerintah Kabupaten Batang. Skripsi. Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ushuluddin Institut Pesantren KH. Abdul Chalim. Pembimbing: Puji Laksono, S.sos., M.Si.

Peran *Smart City* Dalam Pembentukan Citra Pemerintah Kabupaten Batang. Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ushuluddin Institut Pesantren KH. Abdul Chalim

Peranan teknologi yang berkembang besar semakin mampu membawa perubahan pada manusia untuk menciptakan teknologi dengan dorongan motivasi agar kehidupan sekarang ini menjadi lebih baik. Perkembangan teknologi informasi saat ini memperluas masyarakat modern menjadi masyarakat digital. Oleh karena itu, pembangunan masyarakat harus diarahkan untuk mencapai kemajuan di bidang informasi dan teknologi.

Smart City merupakan bagian dari program pemerintahan yang termasuk dari bagian masyarakat global. Tantangan besar yang harus dihadapi dengan terbentuknya Kabupaten Batang sebagai *smart city* yakni mampu merubah perilaku masyarakat konvensional menjadi masyarakat digital. Masyarakat harus bisa menghadapi pelayanan yang berbasis elektronik karena pelayanan publik ini dibentuk untuk menghadapi permasalahan masyarakat di tiap daerah yang berbeda-beda.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *Smart City* dalam pembentukan citra pemerintah Kabupaten Batang. Manfaat penelitian ini secara teoritis yakni diharapkan dapat berguna sebagai acuan atau referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya serta dapat menjadikan telaah pada kajian baru dalam dunia konstruksi realitas sosial melalui program *smart city*.

Hasil penelitian ini adalah mengetahui peran *smart city* dalam pembentukan citra pemerintah Kabupaten Batang. Kabupaten Batang berhasil menjadi kota *smart city* karena dalam kota tersebut terdapat infrastruktur yang lengkap serta memiliki system transportasi yang lebih terintegrasi, efektif, dan efisien. Konsep dari *smart city* ini diharapkan mampu menciptakan kualitas hidup masyarakat yang terus mengalami peningkatan seperti layak huni, nyaman, efektif, dan efisien. Jadi, masyarakat diharapkan bisa mendapat pelayanan yang mudah berbasis teknologi melalui program, *smart city*.

Kata Kunci : Peran *Smart City*, Citra, Pemerintah Kabupaten Batang

ABSTRACT

Yusriyah, Auliana Zulfa, 2021. The Role of Smart City in Formation of the Image of the Batang Regency Government. Thesis. Islamic Communication and Broadcasting Study Program, Faculty of Da'wah and Ushuluddin Islamic Boarding School Institute KH. Abdul Chalim. Supervisor: Puji Laksono, S.sos., M.Si

The Role of Smart City in Formation of the Image of the Batang Regency Government. Islamic Communication and Broadcasting Study Program, Faculty of Da'wah and Ushuluddin Islamic Boarding School Institute KH. Abdul Chalim

The growing role of technology is increasingly able to bring about change in humans to create technology with motivational impetus for a better life today. The development of information technology is currently expanding modern society into a digital society. Therefore, community development must be directed to achieve progress in the field of information and technology.

Smart City is part of a government program that belongs to the global community. The big challenge that must be faced with the formation of Batang Regency as a smart city is being able to change the behavior of conventional people into digital societies. The community must be able to deal with electronic-based services because this public service was formed to deal with community problems in different regions.

This study aims to determine the role of Smart City in the formation of the image of the government of Batang Regency. The theoretical benefit of this research is that it is expected to be useful as a reference or reference for further research and can make a study of new studies in the world of social reality construction through the smart city program.

The results of this study are to determine the role of smart cities in the formation of the image of the government of Batang Regency. Batang Regency has succeeded in becoming a smart city because the city has complete infrastructure and has a more integrated, effective, and efficient transportation system. The concept of a smart city is expected to be able to create people's quality of life that continues to increase, such as livable, comfortable, effective, and efficient. So, the community is expected to be able to get easy technology-based services through the smart city program.

Keywords : Role of Smart City, Citra, Batang Regency Government

مستخلص البحث

يسرية ، أوليانا زلفى، 2021. وظيفة المدينة الذكية في تشكيل صورة حكومة باتانج. البحث العلمي. قسم الاتصالات والتشيرة الإسلامية ، كلية الدعوة و أصول الدين بجامعة كياهي الحاج عبد الحليم. المشرف: بوجي لكسونو، الماجستير.

الكلمات المفتاحية: دور المدينة الذكية ، صورة ، حكومة باتانج

دور المدينة الذكية في تشكيل صورة حكومة باتانج. قسم الاتصالات والتشيرة الإسلامية كلية الدعوة و أصول الدينية بجامعة كياهي الحاج عبد الحليم. إن الدور المتنامي للتكنولوجية يستطيع أن يحمل تغيير على الناس لخلق التكنولوجية بدوافع محفزة من أجل جعل تطور تكنولوجية المعلومات حاليًا على توسيع المجتمع العصري إلى المجتمع الرقمي. لذلك ، يجب أن تكون تنمية المجتمع توجه لتحقيق تقدم في المعلومات والتكنولوجية.

المدينة الذكية هي جزء من برنامج الذي يتضمن إلى المجتمع العالمي. التطوير الكبير الذي يجب مواجهته في تشكيل باتانج كمدينة ذكية تغيير سلوك المجتمع التقليديين إلى المجتمعات الرقمية. يحتاج المجتمع أن يستطيعوا لإستقبال الخدمات الإلكترونية لأن تنظم هذه الخدمات العامة لحل مشاكل المجتمع في مناطق مختلفة .

يهدف هذا البحث لمعرفة دور المدينة الذكية في تشكيل صورة حكومة باتانج. منفعة النظرية من هذا البحث هي أن يكون مفيدًا كمرجع للبحوث السابقة والأبحاث الجديدة في عالم بناء الحقائق الاجتماعية ببرنامج المدينة الذكية.

حصيلة هذا البحث معرفة دور المدينة الذكية في بناء صورة حكومة باتانج. تمكنت باتانج أن تصبح مدينة ذكية لأن المدينة لديها بنية تحتية كاملة ونظام نقل متكامل وفعالية وكفاءة. يستطيع مفهوم المدينة الذكية لخلق ترقية جودة حياة الناس المثال ملائمة للعيش ومريحة وفعالة وفعالة. إذن، يرجو أن يحصل المجتمع على خدمات سهلة تعتمد على التكنولوجية ببرنامج المدينة الذكية.